



# GO FORMATION

## NEWSLETTER

N° 4/2017

5 avril 2017

### ACTUALITÉ \_\_\_\_\_ 1

#### 1. Quelles compétences pour quels emplois à l'ère du numérique ?

### AGENDA \_\_\_\_\_ 4



LUXEMBOURG LIFELONG  
LEARNING CENTER  
La formation continue de la Chambre des salariés

13, rue de Bragance • L-1255 Luxembourg  
T +352 27 494 600 • F +352 27 494 650  
www.LLLC.lu • formation@llc.lu

## 1. QUELLES COMPÉTENCES POUR QUELS EMPLOIS À L'ÈRE DU NUMÉRIQUE ?

Le 22 mars 2017, le Ministère du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire, la Chambre des salariés et la Chambre de commerce ont organisés un colloque sur les compétences à l'ère du numérique.

Robotisation, numérisation, interconnexion, autoproduction, économie collaborative et intelligence artificielle comptent parmi les leit-motifs d'une nouvelle « révolution industrielle » qui serait en cours. Chaque nouvelle grande technologie est source d'iniquité entre ceux qui disposent du savoir-faire requis et les autres.

Comment coordonner les efforts pour opérer ce changement en faveur d'une croissance inclusive et durable sur le plan social ?

- conception de nouveaux modèles de formation et de nouvelles voies de qualification ;
- amélioration du dispositif de l'orientation professionnelle pour les apprenants adultes ;
- élaboration de nouveaux modèles de financement de la formation (des modèles alternatifs et complémentaires au modèle de cofinancement étatique de la formation continue), des modèles plus justes socialement et économiquement.

### 1. Au niveau du système de la formation continue

Moins qualifiée sera la main-d'œuvre et moins répandues seront les innovations, et plus concentrés seront les effets de la révolution industrielle. Il importe donc de s'assurer que les salariés soient dotés autant que possible du savoir-faire approprié pour maîtriser un environnement de travail nouveau, de nouveaux processus et technologies, voire des aptitudes sociales nouvelles afin que leurs parcours professionnels soient sécurisés au maximum.

En tout état de cause, nombreuses sont les questions en suspens et les axes de réflexion à étudier, liés à la formation continue :

- renforcement des savoir-faire actuels et acquisition de nouveaux savoirs et savoir-faire des salariés ;

### 2. Au niveau des opérateurs de la formation continue

L'apport des technologies et des ressources numériques favorisent :

- une accentuation de l'individualisation de l'enseignement ;
- l'apprentissage entre pairs (voire l'apprentissage intergénérationnel) par l'usage de plateformes de collaboration ;
- le déploiement des outils et des ressources numériques de type « grand public ».

L'univers de travail de l'apprenant s'enrichit désormais grâce aux outils numériques mais un décalage des moyens pédagogiques utilisés peut avoir lieu.

# ACTUALITÉ



M. Thorben Albrecht, Staatssekretär  
im Bundesministerium für Arbeit und  
Soziales

De ce fait de nouvelles formes d'iniquité peuvent apparaître : à côté de la fracture numérique, une fracture pédagogique risque de faire son apparition.

Des critères de qualité généraux au niveau de la formation continue (orga-

nismes de formation, formateurs, contenus de formation...) mais également des critères de qualité spécifiques lesquels prennent en considération les nouveaux développements « numériques » sont à respecter (notamment pour l'obtention d'un cofinancement étatique) et ce afin de garantir des formations de qualité.

Il y a de nouvelles attentes de la formation professionnelle continue. Elle est obligée de devenir plus efficace et d'innover :

- au niveau de la méthode (nouveaux outils pédagogiques avec une meilleure accessibilité) ;
- dans les supports (souplesse, qualité...) ;
- dans le processus (présentiel, distanciel, mix approprié des deux) ;
- dans le contrôle des connaissances et la valorisation de la formation.

Des formations personnalisées, orientées professionnalisation avec des gains tangibles en savoir-faire, avec un souci permanent de sécurisation de l'emploi, restent à développer.

## 3. Conclusion

Notre système de formation professionnelle ne permet pas actuellement de définir les savoir-faire numériques et spécifiques requis.

Les partenaires sociaux ont un rôle déterminant à jouer :

- dans la définition des principaux types de savoir-faire et de qualification requis et
- dans la conception des formations correspondantes.

À côté des savoir-faire numériques, d'autres capacités telles que les capacités à entreprendre, les capacités à diriger, seront de plus en plus demandées.

L'acquisition et/ou la mise à jour des savoirs et des savoir-faire des salariés doivent avoir lieu principalement dans les entreprises. Une participation active de celles-ci et une implication des partenaires sociaux sont donc nécessaires.

Pour ce faire, il importe d'initier des politiques de formation lesquelles soutiennent à l'avenir au mieux tous



De gauche à droite : M. Norbert Tremuth, Directeur de la Chambre des salariés - M. Nicolas Schmit, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire - M. Thorben Albrecht, Staatssekretär im Bundesministerium für Arbeit und Soziales - M. Michel Wurth, Président de la Chambre de commerce - M. Carlo Thelen, Directeur de la Chambre de commerce

## ACTUALITÉ



De gauche à droite : M. Michel Wurth, Président de la Chambre de commerce - M. Nicolas Schmit, Ministre du Travail, de l'Emploi et de l'Économie sociale et solidaire - M. Thorben Albrecht, Staatssekretär im Bundesministerium für Arbeit und Soziales - M. André Roeltgen, membre du Comité de la Chambre des salariés

les salariés, indépendamment de leur niveau de qualification, face à des exigences de savoir-faire professionnel et spécifique en constante évolution.

Le seul fait de subventionner financièrement la formation professionnelle continue des entreprises risque de ne pas venir à bout des défis précités.

Il faut inciter les entreprises à adopter des politiques de formation qui ne dénaturent pas le sens réel de la formation professionnelle continue, à savoir contribuer à l'avancement professionnel des salariés et à leur promotion sociale ainsi qu'à la pérennité de l'entreprise.

D'autres politiques et modèles de formation devront donc être explorés.

Vu l'absence de formalisation de la formation professionnelle continue et les inégalités qui en découlent dans beaucoup de situations, il serait utile de se mobiliser davantage entre parties prenantes (partenaires sociaux) pour créer des synergies renforcées.

Notamment la création d'un Comité tripartite à la formation professionnelle continue, avec pour missions :

- d'élaborer un diagnostic du système de formation professionnelle continue ;

- de décider des formations prioritaires ;
- de définir des critères de qualité pour les offreurs de formation ;
- d'émettre des recommandations au niveau politique ;

pourrait contribuer à l'élaboration d'une stratégie globale de la formation professionnelle continue au niveau national.

Une telle stratégie est nécessaire pour aider à relever les défis des compétences à l'ère du numérique.

# ECDL

EUROPEAN COMPUTER DRIVING LICENCE

UN ATOUT POUR VOTRE CV:

## FAITES CERTIFIER VOS COMPÉTENCES EN INFORMATIQUE

L'ECDL S'ADRESSE À TOUS!



ECDL  
Foundation

PLUS D'INFORMATIONS  
ET INSCRIPTIONS SUR :

[WWW.ECDL.LU](http://WWW.ECDL.LU)

13 rue de Bragance  
L-1255 Luxembourg

T +352 27 494 600  
F +352 27 494 650

formation@LLLC.lu  
[www.LLCC.lu](http://www.LLCC.lu)

# AGENDA

## FORMATIONS SUPÉRIEURES

- |                                                                                                                                                                                             |                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| ○ <b>Master Gestion des Ressources Humaines et Relations du Travail</b><br>partenaire : Université Panthéon-Assas, Paris II                                                                 | 28 avril 2017     |
| ○ <b>Master Management de Projets Logistiques et Master Achat International (2 diplômes universitaires)</b><br>partenaire : Université Panthéon-Assas, Paris II et Université de Strasbourg | mai 2017          |
| ○ <b>Diplôme d'Études Spécialisées Gestion de Patrimoine</b><br>partenaire : ICHEC-Entreprises                                                                                              | 30 mai 2017       |
| ○ <b>Diplôme d'Études Spécialisées Management et Développement (Coaching) des Hommes</b><br>partenaire : ICHEC-Entreprises                                                                  | 30 mai 2017       |
| ○ <b>Master Financial Analysis and Strategy</b> <b>IN ENGLISH !</b><br>partner : Université de Rennes I                                                                                     | end of April 2017 |
| ○ <b>Bachelor en Sciences Sociales et Éducatives</b> <b>NOUVEAU !</b><br>partenaire : Université du Luxembourg                                                                              | 18 septembre 2017 |
| ○ <b>Bachelor Informatique</b><br>partenaire : Université du Luxembourg                                                                                                                     | 2 octobre 2017    |
| ○ <b>Licence Sciences de Gestion</b><br>partenaire : ISAM-IAE, Université de Lorraine                                                                                                       | 2 octobre 2017    |
| ○ <b>Diplôme d'Accès aux Études Universitaires Option littéraire (DAEU-A)</b><br>partenaire : Université de Lorraine                                                                        | octobre 2017      |
| ○ <b>Master Banque, Finance, Assurance Parcours Fonds et Gestion privée</b><br>partenaire : Université Paris-Nanterre                                                                       | octobre 2017      |
| ○ <b>Master Marketing et Communication des Entreprises</b><br>partenaire : Université Panthéon-Assas, Paris II                                                                              | novembre 2017     |

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES FORMATIONS CLIQUEZ [ICI](#)

# AGENDA

## SÉMINAIRES

### Finances, Fiscalité et Comptabilité

|       |                                                                                   |                                                                                                          |                    |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| S1195 |  | Actualités en droit comptable, en droit des sociétés et en droit fiscal                                  | 21 avril 2017      |
| S1072 |  | Compréhension des produits financiers                                                                    | 24 & 25 avril 2017 |
| S1069 |  | Les fonds d'investissement à Luxembourg                                                                  | 26 & 27 avril 2017 |
| S1201 |  | Initiation à la planification successorale internationale : droit comparé Luxembourg - France - Belgique | 26 avril 2017      |
| S1200 |  | Prévention de la fraude et lutte anti-blanchiment sur les marchés financiers                             | 28 avril 2017      |
| S1197 |  | Innovations financières et produits complexes                                                            | 2 & 3 mai 2017     |
| S1183 |  | S'initier à la comptabilité informatisée avec SAGE BOB 50                                                | 3 & 5 mai 2017     |

### Développement personnel et professionnel

|       |                                                                                     |                                                         |                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| S2236 |    | The valuable office assistant                           | 26 <sup>th</sup> & 27 <sup>th</sup> April 2017 |
| S2152 |  | Getroffen - Schlagfertigkeit und Humor im Arbeitsalltag | 27. April 2017                                 |
| S2186 |  | Das neue Zeitmanagement                                 | 8. Mai 2017                                    |

### Qualité, Sécurité, Bien-être et Santé au travail

|       |                                                                                     |                                                                               |               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| S3056 |  | Bien s'alimenter au travail                                                   | 25 avril 2017 |
| S3065 |  | Entlastung schaffen - mit bewusster Sprache                                   | 2. Mai 2017   |
| S3066 |  | Évaluation des risques professionnels des travailleurs aux horaires atypiques | 10 mai 2017   |

### Management et Leadership

|       |                                                                                     |                                                      |                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| S5247 |  | Manager un projet                                    | 18 & 19 avril 2017                             |
| S5249 |  | Staff engagement : quiet leadership through coaching | 25 <sup>th</sup> & 26 <sup>th</sup> April 2017 |
| S5228 |  | Le leadership au féminin                             | 8 & 9 mai 2017                                 |
| S5253 |  | Mit Sprache klar und wertschätzend führen            | 9. Mai 2017                                    |

### Droit

|       |                                                                                     |                                                    |               |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|---------------|
| S7000 |  | Comment se servir du Code du travail ?             | 26 avril 2017 |
| S7023 |  | Savoir agir devant le tribunal du travail          | 3 mai 2017    |
| S7020 |  | Tout savoir sur l'incapacité de travail du salarié | 8 mai 2017    |

### Marketing, Communication et Vente

|       |                                                                                     |                                                   |                             |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|
| S8027 |  | Gelungene Kommunikation im Unternehmen            | 25. April 2017              |
| S8019 |  | Mastering the marketing plan: how to be effective | 28 <sup>th</sup> April 2017 |

POUR LA LISTE COMPLÈTE DES SÉMINAIRES CLIQUEZ [ICI](#)